

Dure grap, een niet-bestaand huisje

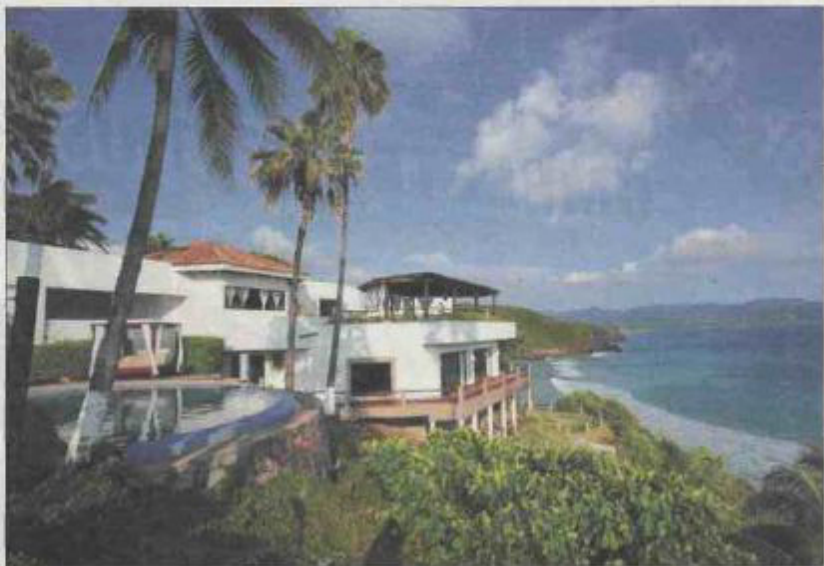
door Jelte Posthumus

APELDOORN - Wie de komende weken een chalet in een skigebied of alvast een zomerhuisje wil boeken, kan maar beter controleren of deze wel bestaat. Zowel de reisbranche als de landelijke Fraudehulpdesk waarschuwt dat menig vakantieganger het slachtoffer wordt van 'vakantiehuisfraude'.

De afgelopen jaren werden zeker honderden Nederlandse vakantiegangers het slachtoffer van deze fraude, waarbij oplichters bijvoorbeeld niet-bestaande vakantiehuisjes aanbieden. Vorige maand overkwam het Karin (34) nog, toen zij vanuit haar huis bij Rotterdam een chalet in Zwitserland boekte. Dat dacht ze althans. Iemand bleek de e-mail van de eigenaresse te hebben gehackt. We kregen een keurig contract toegestuurd, maar nadat we 3.000 euro hadden overgemaakt, bleek dat de eigenaresse van niets wist.

Bij de landelijke Fraudehulpdesk komen jaarlijks vele tientallen meldingen binnen en volgens een woordvoerder is dat waarschijnlijk slechts het topje van de ijsberg. Keer op keer blijken criminelen zelfs te adverteren met de verhuur van woningen die simpelweg niet bestaan. In andere gevallen proberen zij mensen te verleiden om aandelen te kopen in niet bestaande of niet te koop staande woningen.

„In de periode die nu aanbreekt boeken veel mensen een wintersportvakantie of alvast een vakantiehuisje voor het voorjaar of de zomer”, zegt Ellen Oude Grotbevelsborg van reorganisatie Bevilvia. Volgens haar lijken de criminelen het vooral gemunt te hebben op de wat oudere vakantiegangers en op bestemmingen aan de Spaanse en Turkse kusten. „Mogelijk gaan zij ervan uit dat ouderen minder gemakkelijk hun weg vin-



■ De Fraudehulpdesk waarschuwt voor oplichters die vakantiewoningen dubbel verhuren. foto Corbis

den op internet en dus sneller in de val trappen. Hoe dan ook, wij adviseren iedereen om altijd te controleren of een website een keurmerk voert, bijvoorbeeld van reisbranchevereniging ANVR.” Volgens de Fraudehulpdesk loopt de individuele schade vaak al snel in de duizenden euro's. Afgelopen zomer kwam bijvoorbeeld een grote fraudezaak aan het licht rond een reisbureau met de veelzeggende naam Fantasie Reizen. Tachtig gedupeerden hadden in totaal ruim 80.000 euro overgemaakt voor reizen naar Turkije, Egypte en Bulgarije. Maar vervolgens werd de telefoon niet meer opgenomen en bleven e-mails onbeantwoord.

Hoewel recent verschillende mensen in België en Nederland veroor-

deeld zijn, is het voor de politie moeilijk om te achterhalen wie er achter de zwendel zit. Het gaat waarschijnlijk vaak om bendes die in meerdere landen actief zijn. De afgelopen jaren werden consumenten uit allerlei landen gedupeerd, waaronder naast Nederland ook België, Duitsland, Engeland, Finland en Frankrijk.

In Engeland kwam onlangs fraude aan het licht met niet bestaande chalets in skigebieden. Volgens de BBC gaat het om tientallen criminelen, die soms complete websites van echte aanbieders kopiëren. „Dat is een nachtmerrie voor de vakantieganger én voor ons”, aldus de directrice van een van de reorganisaties. „We vrezen dat er straks soms twee huurders komen opdagen bij hetzelfde huisje: diene bij ons heeft geboekt en iemand die is opgelicht.”

Maak dus nooit zomaar geld over, ook al zien websites er professioneel uit, adviseert Karin. „Achteraf gezien had ik natuurlijk eerst telefonisch contact met de eigenaresse moeten opnemen.”

TIPS FRAUDEMELDPUNT

- Wees op uw hoede als vakantiewoningen onder de gemiddelde huurprijs worden aangeboden. Als de aanbieding te mooi lijkt om waar te zijn, dan is dat meestal ook het geval.
- Let op de correspondentie. De kans is groot dat het om oplichting gaat als de e-mail bijvoorbeeld slecht is geschreven of een dwingende toon heeft.
- Controleer zoveel mogelijk gegevens. De naam, het adres, het telefoonnummer en het e-mailadres van de verhuurder moeten op de website staan, net als een btw-nummer of een registratienummer. Als u twijfelt, neem dan telefonisch contact op. Iemand die niets te verbergen heeft, geeft informatie.
- Controleer het adres van de vakantiewoning. Kijk bijvoorbeeld op Google Maps.
- Wordt er een forse aanbieding geboden als u snel betaalt, kijk het aanbod dan nog eens goed na.

“Mogelijk gaan fraudeurs ervan uit dat ouderen sneller in de val trappen

Ellen Oude Grotbevelsborg

“Achteraf had ik natuurlijk eerst telefonisch contact moeten opnemen

Karin, gedupeerde